

Informationsflöden i förändring – nya krav, nya möjligheter

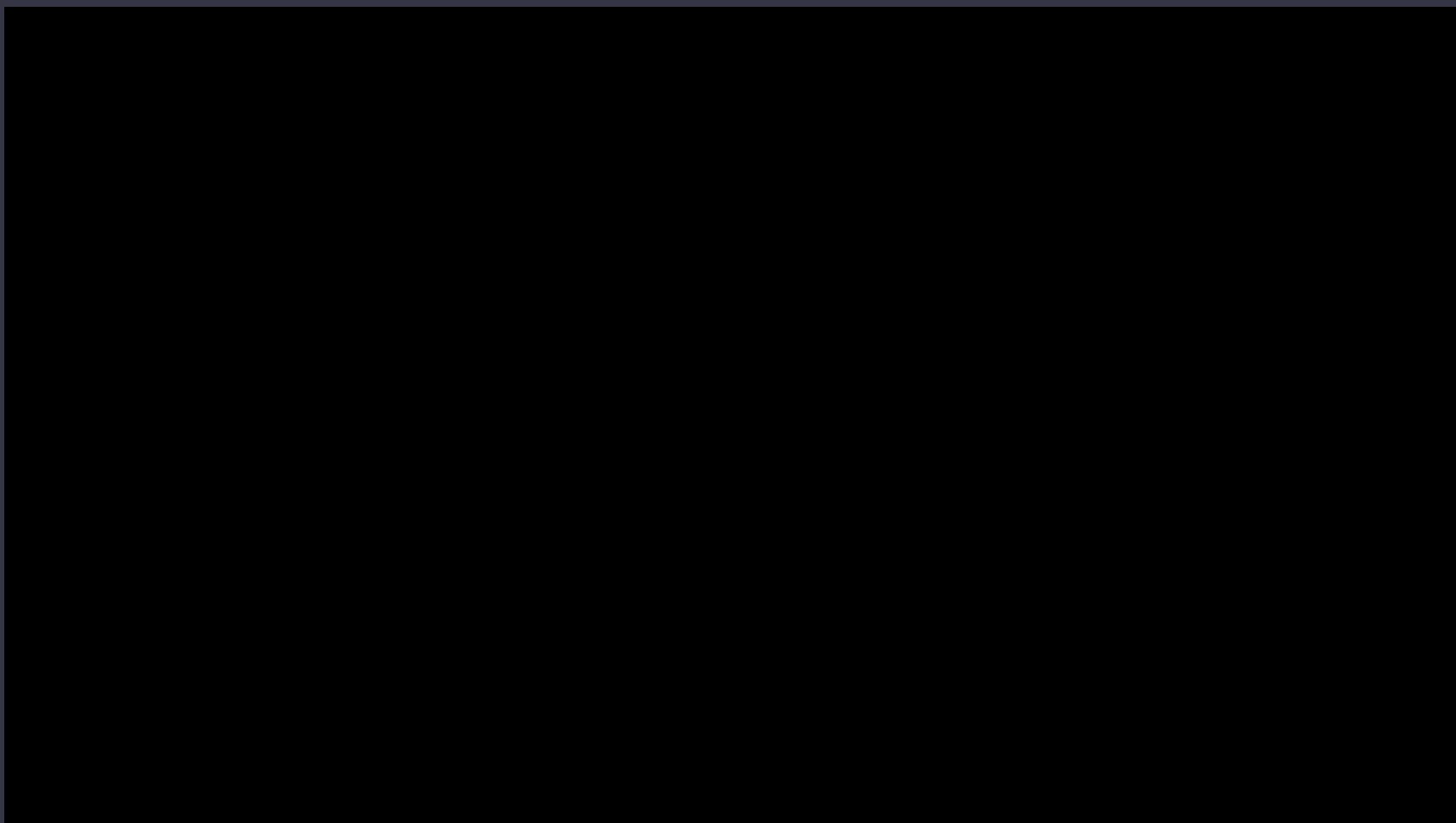
16 oktober 2026

Vux behöver sammanhålla, digitala flöden

- Från manuella processer till sammanhängande infoflöden
- Mer datadriven planering och dimensionering av kursutbud
- Överskådlig och syncad process för ansökan, antagning och kursadministration
- Gemensamma standarder och informationsmodeller
- Interkommunala ersättningar idag helt manuella
- Betungande process för att söka statsbidrag
- Delad studieplan och informationsutbyte mellan system
- Stöd för vägledning
- Datadriven verksamhetsutveckling och uppföljning...

Sfi är ett tydligt, akut första case

- Ny reform kräver säkrare informationsdelning:
- Rätt till sfi i max tre år
- Startdatum och studieplan ska följa eleven mellan huvudmän
- Målgruppen flyttar ofta
- Svårt för eleven att göra rätt
- Kommunen vet inte om eleven tidigare läst i annan kommun
- Kommunen vet inte vart elever tar vägen men åläggs dela plan
- Risk för fel startdatum, dubbel hantering och rättsosäkerhet



Olika delar som möjliggör helheten

Tjänster, standarder och gemensam infrastruktur behövs för att information ska kunna delas och återanvändas.



TJÄNSTER/SYSTEM

Stödjer verksamheten

- Digitala tjänster för antagning, studieplanering, undervisning, bedömning etc.
- Utvecklas och tillhandahålls av olika leverantörer på marknaden.
- Behöver samverka och utbyta information med andra system



STANDARDS

Vi enas om vad som gäller

- Gemensamma begrepp, definitioner och informationsmodeller.
- Gör att olika system kan förstå och utbyta information.
- FFIS (Skolverket): identifierar behov av t.ex. standarder
- SIS (Svenska institutet för standarder) samlar aktörer för att utveckla gemensamma standarder.



DIGITAL INFRASTRUKTUR

Gör informationsutbyte möjligt

- Gemensamma lösningar för säkert informationsutbyte.
- Nationella initiativ: Digg: ENA, SDK (säker digital kommunikation) och SKR: GIF (gemensam informationsförsörjning).
- Marknaden bidrar med integrationer och tekniska lösningar.
- Skapar förutsättningar för samverkan och valfrihet.

Det offentliga skapar gemensamma förutsättningar, marknaden utvecklar tjänsterna.

Ett utbildningsflöde – flera aktörer



Flera tjänster/system längs vägen, ibland samma, ibland olika

1

Antagning

Ansökan, beslut,
placering

2

Studieplanering

Individuell studieplan
Följs upp och revideras

3

Undervisning

Deltagande, närvaro,
progression

4

Bedömning

Underlag, prov och
resultat

5

Betyg och intyg

Registrering och
utfärdande

6

Uppföljning

Resultat, avbrott,
statistik



Annan kommun / anordnare

Följer studieplanen och rätt startdatum med eleven?
Förstår systemen uppgifterna på samma sätt?
Behöver information registreras på nytt?



Myndigheter

Vilka uppgifter behöver rapporteras och till vem?
Kan samma information återanvändas?
Hur undviker vi dubbelrapportering?

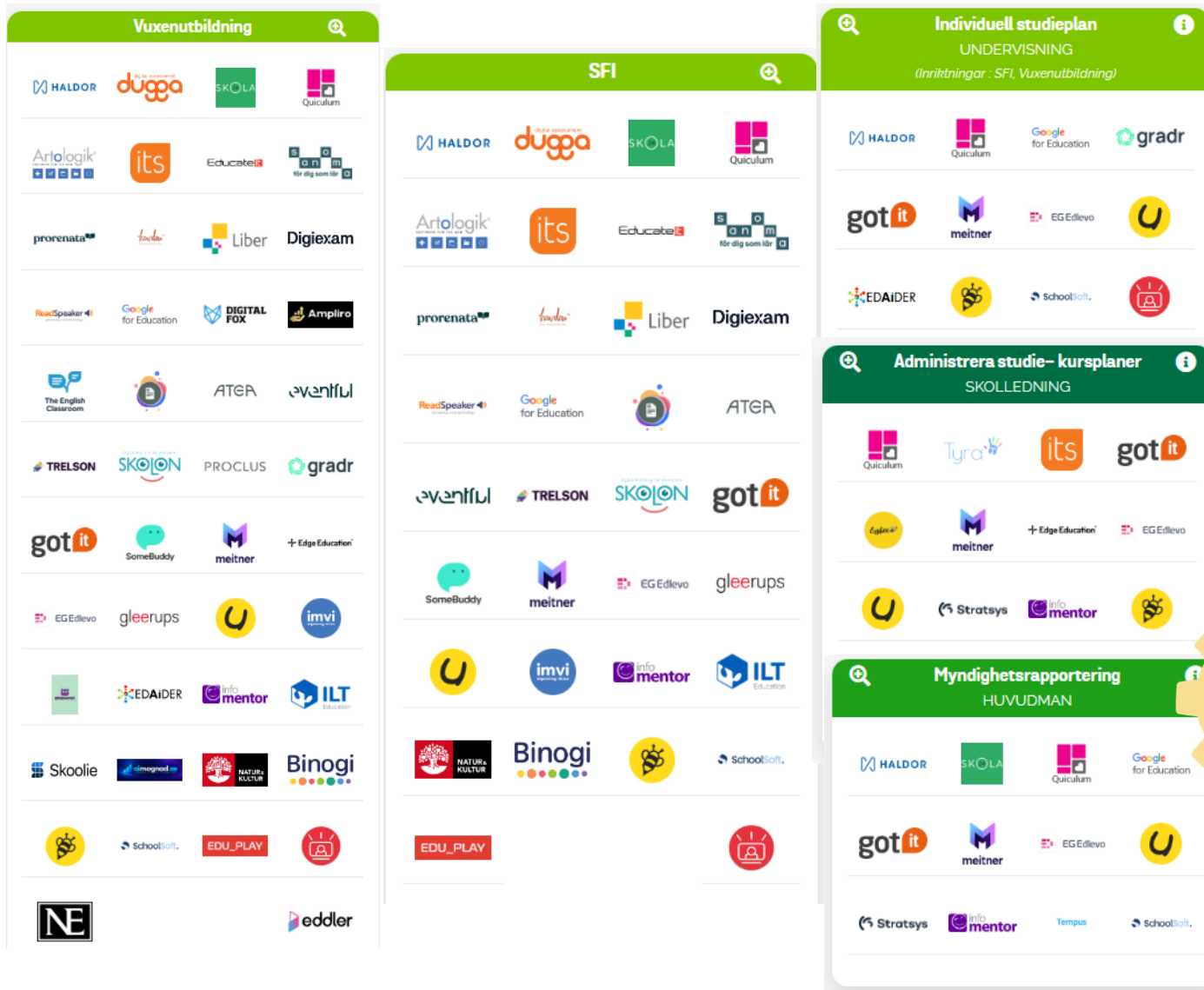


Gemensamma standarder och digital infrastruktur

För att information ska kunna förstås, delas och återanvändas



Aktör leverantör – vad gör edtechbranschen?

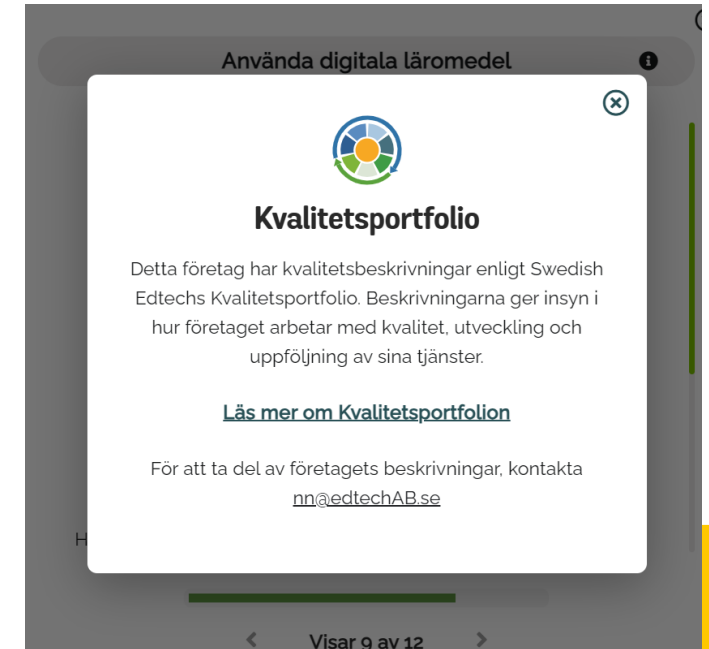


Vi samlar branschens kunskap och erfarenheter

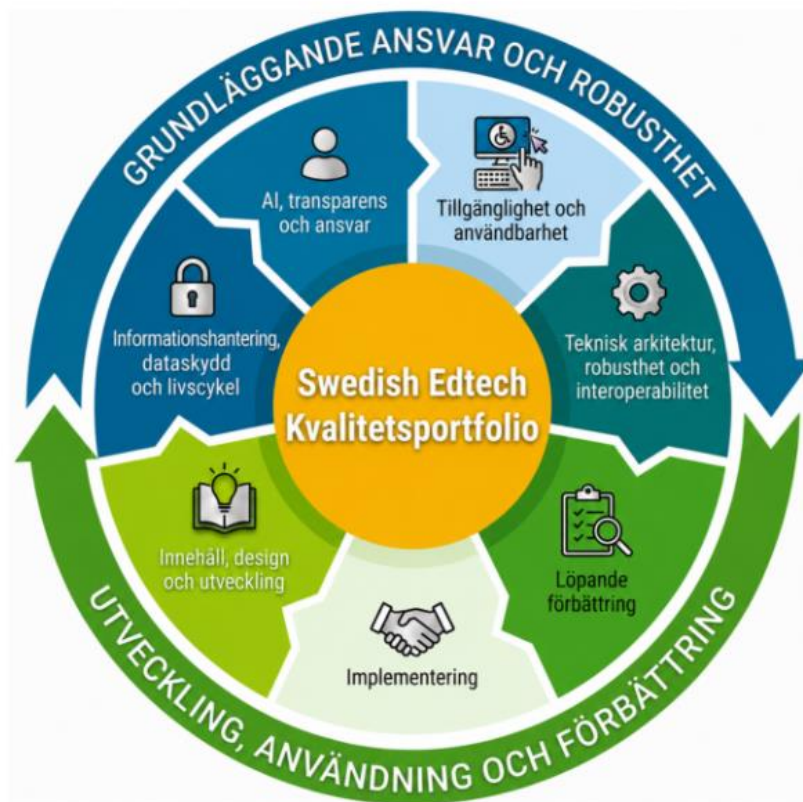
- Våra medlemmar (leverantörerna) ser behoven, utmaningarna och skillnaderna i kravställning mellan huvudmän.
- Vi deltar i nationella initiativ och uppdrag med Skolverket, SKR, SCB, Arbetsförmedlingen m.fl.
- Vi driver på för gemensamma standarder, fungerande informationsutbyte och en fri och sund marknad.



Kvalitetsportfolio för edtech



En gemensam begreppsram. Ingen stämpel.



Ett gemensam begreppsram och konkret stöd i utveckling, dialog och användning av edtech.

Kvalitetsportfolion är Swedish Edtechs gemensamma begreppsram för att beskriva olika dimensioner av kvalitet inom edtech. Den hjälper våra medlemsföretag att strukturera och synliggöra hur de arbetar med kvalitet och vilka underlag, arbetssätt och förutsättningar som finns för den egna tjänsten.

Kvalitet i edtech kan inte avgöras enbart utifrån en tjänsts funktioner eller tekniska egenskaper. Värdet uppstår i samspelet mellan den digitala lösningen, verksamheten och de människor som använder den. Samma tjänst kan därför ge olika resultat beroende på behov, målgrupp, arbetssätt och organisatoriska förutsättningar.

Kvalitet behöver med andra ord förstås i sitt sammanhang, utifrån hur en tjänst används och vilket värde den skapar. Det som ofta benämns evidens handlar på motsvarande sätt om att väga samman olika kunskapskällor för att förstå vad som fungerar, för vem, när och under vilka förutsättningar. Det synsättet ligger till grund för Kvalitetsportfolion.

Varianter av integrationer för interoperabilitet

Situationsbaserat datautbyte

Tjänsten kan möjliggöra:

- Export/import av data
- Integration vid behov
- Manuell eller enklare integration
- Dokumentation tillgänglig vid behov

Kännetecken: Integration sker ofta genom anpassning eller överenskommelse. Data kan flyttas, men kräver bearbetning eller manuell hantering. API kan finnas, men används begränsat eller i specifika fall.

Exempel:

- Export av elevlistor till fil som importeras i annat system
- Enstaka integrationer byggs vid behov
- Data delas via CSV/Excel eller liknande format

Behovsstyrt datautbyte

Tjänsten möjliggör:

- Dokumenterat API
- Integration utifrån definierade behov
- Strukturerad och maskinläsbara data
- Stöd för relevanta standarder

Kännetecken: Integration är en planerad del av tjänsten. API används för konkreta användningsfall. Data kan utbytas löpande mellan system. Integration sker utan omfattande specialanpassning.

Exempel:

- Schemalagd överföring av skoldata (inte bara elevlistor) via API (inkl förändringar)
- Automatisk överföring av resultat eller aktivitet till exempelvis myndigheter

Automatiserat och löpande datautbyte

Tjänsten möjliggör:

- Öppet och tillgängligt API
- Integration utan särskilda överenskommelser
- Fullständig dataexport inklusive metadata
- Stöd för nationella och/eller internationella standarder

Kännetecken: Integration är en central del av tjänstens design. API kan användas av flera aktörer utan beroende av leverantören. Data kan utbytas kontinuerligt och mer eller mindre i realtid.

Exempel:

- Realtidshantering av förändringar i data (maskin-maskin)
- Tredjepartsleverantörer kan integrera direkt via öppet API
- Data utbyts automatiskt mellan flera system i kundens ekosystem

Situationsbaserat datautbyte

☐ Källsystem ☐ Mottagande system ☐ Både och

Behovsstyrt datautbyte

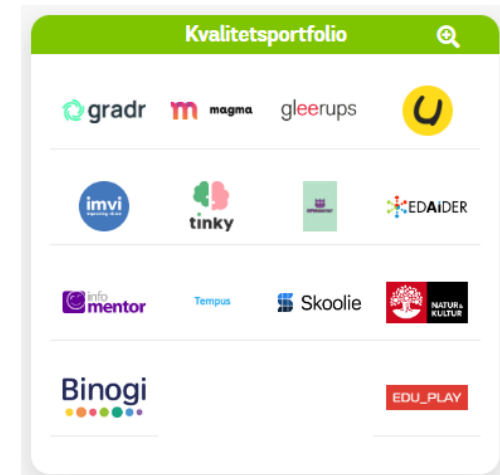
☐ Källsystem ☐ Mottagande system ☐ Både och

Automatiserat och löpande datautbyte

☐ Källsystem ☐ Mottagande system ☐ Både och

När och hur kan ni använda beskrivningarna?

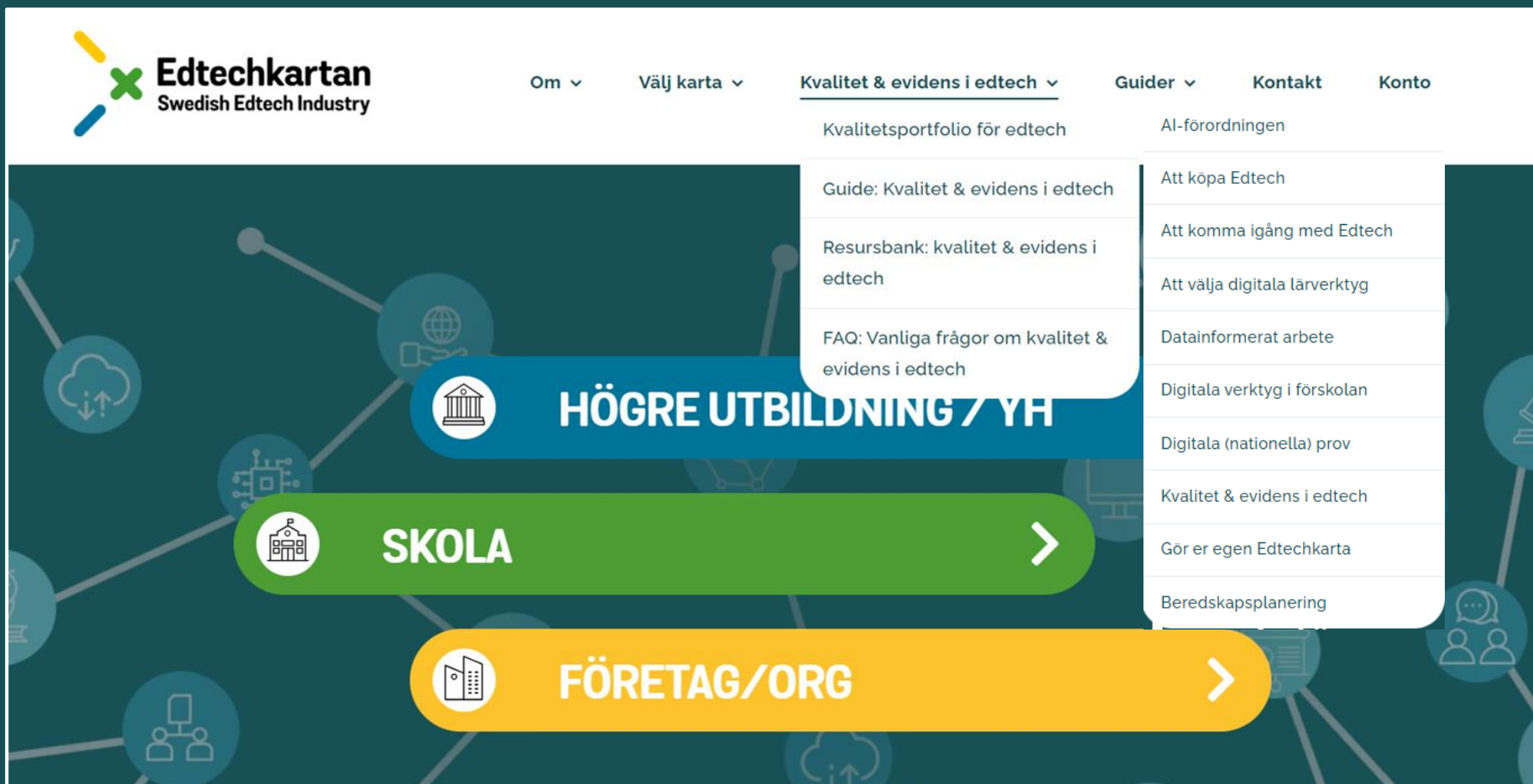
- ★ När ni funderar på en ny tjänst, ska göra en marknadsundersökning, är i läget att upphandla etc.
 - Kolla Edtechkartan. Finns Kvalitetsportfolio-ikonen? 
 - Kontakta leverantören via angiven väg, ta del av kvalitetsbeskrivningen och be om relevanta underlag det hänvisas till.
 - Använd underlagen för att förstå tjänsten, jämföra och ställa följdfrågor.
- ★ Om ni redan använder tjänsten
 - Kolla Edtechkartan. Finns Kvalitetsportfolio-ikonen?
 - Ta del av och använd kvalitetsbeskrivningen i dialogen med leverantören.
 - Stämmer beskrivningen med era erfarenheter? Vad fungerar hos er och vad behöver följas upp eller utvecklas?



Finns det ingen kvalitetsportfolio-ikon? Fråga leverantören varför. Är de medlemmar i Swedish Edtech har de tillgång till checklistan och står bakom portfolions beskrivningar.



Edtechkartan, stället där allt finns samlat



edtechkartan.se

Förbättrat informationsutbyte mellan Arbetsförmedlingen och Komvux

- Ömsesidig uppgiftsskyldighet för Arbetsförmedlingen och komvux.
- Syftet är att fler arbetssökande ska börja studera.
- Sedan 3 mars finns tekniska lösningar som Arbetsförmedlingen utvecklat och som medför att informationsutbytet är möjligt.
 - Automatiserad huvudlösning via API:er.
 - Alternativ lösning via Mina sidor för kommuner (medför mer manuell hantering).

Övergripande informationsutbyte



[Förbättrat informationsutbyte med komvux \(arbetsformedlingen.se\)](https://arbetsformedlingen.se)

Status

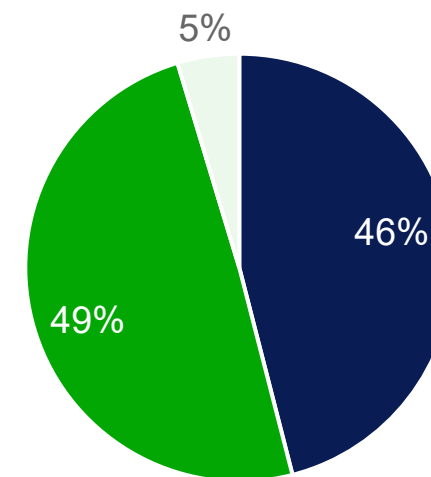
- Drygt en tredjedel av kommunerna har kopplat upp sig mot den automatiserade lösningen (API), men för övriga pågår fortfarande utveckling hos kommunens IT-leverantörer.

- **Nyttjande av lösningen mars-augusti**

- ca 240 kommuner har hämtat information
- ca 120 kommuner har lämnat information

Informationsutbytet har inte nått sin fulla potential

- Nyttjande av de tekniska lösningarna för informationsutbyte de senaste 90 dagarna – fördelning i procent



- API
- Mina sidor för kommuner
- Nyttjat både API och Mina sidor



Steg framåt

Menti 7430 2078

1. FFIS behöver vux! Vi söker kommuner som vill konkretisera gemensamma behov och bidra till att frågorna tas vidare till rätt aktörer.
2. Vidareutveckla informationsutbytet tillsammans! Vi söker kommuner och resp leverantör att bearbeta det förfinade utbytet framåt.
3. Skulle det vara bra att börja titta på en tjänst för sfi, eller är annat mer prioriterat?

Utvecklingsforum Vux

Nästa träff den 23 oktober

